



Sez. Provinciale di  
Lucca



**Croce Rossa Italiana**



Protezione Civile di  
Castelnuovo di Garfagnana

## Emergenza Covid-19

### Servizio Ponte di spesa a domicilio per anziani sordi in situazione di isolamento



In collaborazione con la Croce Rossa Italiana di Lucca e la Protezione Civile di Castelnuovo di Garfagnana si è attivato il servizio di assistenza a distanza con interpreti LIS al fine di favorire l'arrivo a casa di alimenti e farmaci per le persone sorde anziane in situazione di isolamento.

#### COME FUNZIONA?

La persona videochiama l'interprete LIS negli orari sottoindicati, lascia il proprio indirizzo di domicilio e l'interprete avvisa la protezione civile. La sera stessa o il giorno dopo un operatore incaricato passerà a ritirare la lista della spesa/prescrizione del medico per l'acquisto dei farmaci e i soldi (SOLO CONTANTI) e poi riporterà la spesa all'abitazione e l'eventuale resto.

Esempio:

Io Mario Rossi ho bisogno di acquistare alimenti:

-Mario scrive o videochiama l'interprete dicendo: **“mio nome Mario Rossi e abito a.... in via.... e ho bisogno di spesa alimenti”**

-L'interprete chiama la protezione civile

-La protezione civile avvisa l'interprete e dice: **avvisare Mario Rossi che passo a casa sua a prendere lista spesa e i soldi (in contanti in una busta)**

-Un volontario passa a casa di Mario Rossi a prendere lista e soldi

-Quando ha fatto la spesa, il volontario avvisa Mario Rossi che passa a casa a consegnare la spesa e il resto

### Contatti e orari di disponibilità delle interpreti LIS:

Nome	N. telefono
Alice	<b>3287247918</b>
Erica	<b>3333449228</b>
Isabella	<b>3519678970</b>
Lucrezia	<b>3299136030</b>
Manuela	<b>3474632885</b>

Giorno	Nome	Mattina				Pomeriggio			
		Dalle		Alle		Dalle		Alle	
Lunedì	Isabella	Dalle	12.00	Alle	14.00	Dalle	16.00	Alle	17.30
	Manuela	-	-	-		Dalle	17.30	Alle	18.30
Martedì	Erica	Dalle	09.30	Alle	11.30	-	-	-	-
	Alice	-	-	-	-	Dalle	15.30	Alle	18.00
Mercoledì	Lucrezia	-	-	-	-	Dalle	14.30	Alle	17.00
	Manuela					Dalle	17.00	Alle	18.00
Giovedì	Erica	Dalle	09.30	Alle	11.30	-	-	-	
	Alice	-	-	-	-	Dalle	15.30	Alle	18.00
Venerdì	Isabella	Dalle	10.00	Alle	13.00	Dalle	15.00	Alle	17.30
Sabato	Isabella	Dalle	10.30	Alle	13.00	-	-	-	-
Domenica	Isabella	Dalle	10.30	Alle	13.00	-	-	-	-