



Sez. Provinciale di
Lucca



Croce Rossa Italiana



Protezione Civile di
Castelnuovo di Garfagnana

Emergenza Covid-19

Servizio Ponte di spesa a domicilio per anziani sordi in situazione di isolamento



In collaborazione con la Croce Rossa Italiana di Lucca e la Protezione Civile di Castelnuovo di Garfagnana si è attivato il servizio di assistenza a distanza con interpreti LIS al fine di favorire l'arrivo a casa di alimenti e farmaci per le persone sorde anziane in situazione di isolamento.

COME FUNZIONA?

La persona videochiama l'interprete LIS negli orari sottoindicati, lascia il proprio indirizzo di domicilio e l'interprete avvisa la protezione civile. La sera stessa o il giorno dopo un operatore incaricato passerà a ritirare la lista della spesa/prescrizione del medico per l'acquisto dei farmaci e i soldi (SOLO CONTANTI) e poi riporterà la spesa all'abitazione e l'eventuale resto.

Esempio:

Io Mario Rossi ho bisogno di acquistare alimenti:

-Mario scrive o videochiama l'interprete dicendo: **“mio nome Mario Rossi e abito a.... in via.... e ho bisogno di spesa alimenti”**

-L'interprete chiama la protezione civile

-La protezione civile avvisa l'interprete e dice: **avvisare Mario Rossi che passo a casa sua a prendere lista spesa e i soldi (in contanti in una busta)**

-Un volontario passa a casa di Mario Rossi a prendere lista e soldi

-Quando ha fatto la spesa, il volontario avvisa Mario Rossi che passa a casa a consegnare la spesa e il resto

Contatti e orari di disponibilità delle interpreti LIS:

Nome	N. telefono
Alice	3287247918
Erica	3333449228
Isabella	3519678970
Lucrezia	3299136030
Manuela	3474632885

Giorno	Nome	Mattina				Pomeriggio			
		Dalle		Alle		Dalle		Alle	
Lunedì	Isabella	Dalle	12.00	Alle	14.00	Dalle	16.00	Alle	17.30
	Manuela	-	-	-	-	Dalle	17.30	Alle	18.30
Martedì	Erica	Dalle	09.30	Alle	11.30	-	-	-	-
	Alice	-	-	-	-	Dalle	15.30	Alle	18.00
Mercoledì	Lucrezia	-	-	-	-	Dalle	14.30	Alle	17.00
	Manuela					Dalle	17.00	Alle	18.00
Giovedì	Erica	Dalle	09.30	Alle	11.30	-	-	-	-
	Alice	-	-	-	-	Dalle	15.30	Alle	18.00
Venerdì	Isabella	Dalle	10.00	Alle	13.00	Dalle	15.00	Alle	17.30
Sabato	Isabella	Dalle	10.30	Alle	13.00	-	-	-	-
Domenica	Isabella	Dalle	10.30	Alle	13.00	-	-	-	-